Flag's Operadora
A Verdadeira arte de Viajar

( ) Li e me declaro ciente desta informação.	**DOCUMENTOS OBRIGATORIO PARA EMBARQUE: PARA ADULTOS:** Original de documentos oficiais com foto: RG, CNH, Carteira de Trabalho, Passaporte valido, Carteira Funcional (OAB, CREA, CRM), ou Registro Nacional Estrangeiros (RNE). **DOCUMENTOS OBRIGATORIO PARA MENORES DE IDADE:** Certidão de nascimento ou documento oficial com foto (0 – 17 anos) **0 a 11 anos:** Para viagens é necessário está acompanhado de um representante legal **(acompanhado por pais, parentes de primeiro grau, irmão os avos)** e possuir documentos originais com fotos e que comprove o grau de parentesco. **12 anos:** Podem viajar em excursões nacionais desacompanhado dos pais ou representante legal.
( ) Li e me declaro ciente desta informação.	**LiMITE DE PESO/VOLUME DE BAGAGENS:** É permitido por passageiro 01 (uma) mala com dimensões até 70x50x20 cm, com até 32 kg, e 01 volume de mão tipo frasqueiras, cujas dimensões não ultrapassem 115cm e com o peso de até 5 kg (que deve permanecer sempre com o cliente). A operadora não se responsabiliza pelo conteúdo interno e transporte de bagagens despachadas com avarias (itens quebrados, rasgos e etc), cabe ao cliente providenciar que sua bagagem seja acomodada em volumes em boas condições e adequado ao peso estipulado pelo fabricante.
( ) Li e me declaro ciente desta informação.	**NORMAS DE SEGURANÇA DURANTE A VIAGEM:** Não é permitido em nenhuma hipótese, o transporte de passageiros sem o uso obrigatório do cinto de segurança (inclusive as crianças). A operadora não se responsabiliza pelo transporte de objetos de valores (joias, dinheiro em espécie) ou produto perecíveis na bagagem. **Objetos pessoais deixados no interior do ônibus:** Como bagagem de mão, medicamentos, brinquedos, celulares, tablets, notebooks entre outros são de responsabilidade do passageiro. É proibido o transporte de produtos **inflamáveis** e produtos **perecíveis.**
( ) Li e me declaro ciente desta informação.	**HOSPEDAGEM, HORÁRIOS E PROCEDIMENTOS CHECK-IN E CHECK-OUT:** As diárias para hospedagem nos hotéis tem início (check-in) às 14 horas e término (check-out) até as 12 horas (de acordo previsto no roteiro). Ao chegar ao destino, o cliente poderá usufruir as áreas comuns do hotel (banheiro, piscinas, restaurantes entre outros). A permissão de entrada do cliente antecipada no quarto e/ou saída posterior ao horário permitidos são decisões operacionais tomadas exclusivamente pelo hotel a partir da locação do estabelecimento e da sua viabilidade. É uma boa opção que o cliente utiliza esse período para o city tour com o guia, passeios locais, roteiros de compras e outros programas,
( ) Li e me declaro ciente desta informação.	**EM RELAÇÃO DO TRANSPORTE E LUGARES:** O cliente poderá escolher o seu lugar de acordo com a disponibilidade mas cabe a empresa selecionar os lugares mesmo escolhidos pelo os clientes devidos as mudanças de ônibus semi-leito ou leito total, podendo ter que alterar de acordo com as configurações de cada ônibus ou juntando com outra empresa para garantimos a viagem para evitarmos o cancelamento por falta de grupo (fato que ocorre as vezes em períodos de baixa temporada), sempre no possível não separando familiares.
( ) Li e me declaro ciente desta informação.	**SERVIÇOS CONTRATADOS POR TERCEIROS:** (Passeios, traslados, receptivos, refeições entre outros) também chamado de serviços opcionais (Não incluso no pacote), podem ser livremente contratados pelo cliente, não tendo a operadora nenhum tipo de participação e responsabilidade sobre estes. O Guia pode sugerir empresas confiáveis quando o cliente solicitar, no entanto, cabe ao cliente a negociação de valores a serem cobrados diretamente ao prestador, assim como horários e datas marcadas, sendo de total responsabilidade do cliente sobre o serviço contratado.
( ) Li e me declaro ciente desta informação.	**DECLARO QUE RECEBI NO ATO DA MINHA COMPRA:** uma cópia do Roteiro de Viagem contratado, estando ciente que este roteiro poderá sofrer alterações (de rota, horários ou atrações) por motivos operacionais ou de força maior. Estou ciente que todas as alterações serão definidas pelo Guia responsável pela viagem de acordo com a sua viabilidade operacionais e comunicado ao grupo.

_____ _____

Assinatura do Agente de Viagens Assinatura do cliente (igual documento)

NA AUSENCIA DOS DOCUMENTOS CITADOS NESTE, É IMPEDITIVO DO EMBARQUE DO PASSAGEIRO.